

## 第3回モニター懇談会对談集〔JAめぐりについて〕

1月18日本店におきまして、モニター懇談会が開催されました。モニターの方々は2つのグループに分かれて、道の駅、JAめぐり、支店まつりなどについて話し合いました。  
今回は、JAめぐりについての皆様の意見を掲載いたします。

### ☆二班の対談

**店長** 店舗の概要・年間のイベントについて説明。

**Tさん** 店頭精米のお米は小松産だけですか？

**店長** 玄米は小松産ですが、テレビコマースシャルの「ひやくまん穀」は精米で5キロ、2キロの袋での販売に限定されています。

**Yさん** お米の受け渡しとレジが遠い。他のものを買って、レジを通してから戻ってお米を取りにいかなければならない。だから最近は道の駅でお米を買っています。

**店長** オープン当初は、レジ近くのジュースが置いてある所でしたが、エアコンが効かない場所だと聞いています。今はエアコンがついている倉庫の近くに店頭精米の場所を設置しており、夏でも温度が一定でお米の品質が保たれていますのでご了解ください。

**Kさん** 私は畑がなく、プランターで野菜を作っています。玉ねぎやトマト用に小袋入りの肥料はありますか？20キロ→10キロとか。100均にもあると聞いたことがあります。

**店長** 野菜についての相談は土、日、月、木の午前中に実施しています。特に予約は要りませんが、講習会につきましては、予約が必要となります。相談員の宮野先生のファンがたくさんいます。

**Yさん** 窒素、リン酸、カリなど有機の量など、とにかく基礎を知りたい。数値が多いほど成分が高いとか、土壌分析の窓口があればいいと思います。

**店長** 今後、前向きに検討していきたいと思います。

**Yさん** ドライブスルーのような形で肥料等を販売している様子をテレビで見たことがあります。あれはいいですね。また、購入した商品を運ぶ軽トラの貸出や、きめ細かなサービスは参考にしてほしい。

**店長** そうですね、参考にします。

**Oさん** 午前中に野菜が売り切れてしまう。昼からも野菜を出してもらえないのか？

**店長** 朝採りが基本なので朝中心となります。無くなると追加で持ってきてもらう事になります。

**JAのN部長** あぐりでは農薬の規制も厳しくて、出荷農家は必ず、栽培履歴の提出、それをチェックする人もいて、必ず講習を受ける事も義務付けています。

**皆さん全員** それこそ安心、安全ですね。知らなかった。

**Kさん** ポップやチラシについてはどうですか？このイベントカレンダーとか？

**店長** みゆき支店と今江支店で、広報と一緒に配布してもらっています。またホームページでも紹介しています。

**Yさん** 栗津支店にも入れてほしいが、支店窓口やATM、道の駅にも置いてみたらどうですか？見やすい字ですごくいいと思います。

**店長** (イベントカレンダーは) パートの子が書いています。人物はスタッフの似顔絵です。

**Kさん** かわいい。絶対いい。本人にほめてあげて素晴らしい。ふれあいのページにもこのチラシを入れてほしい。小さくして冷蔵庫に張っておきたい。

二班の意見の一部を今回紹介しました。皆さんの貴重な意見を参考にしていきたいと思っております。



イベントカレンダーは、JA小松市ホームページに掲載しています。